



**УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ
«ПЯТЬ ТО»**

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Автомобиль HYUNDAI – легковое транспортное средство марки HYUNDAI, реализованные через официальные дилерские центры HYUNDAI на территории Республики Казахстан.
- Владелец Автомобиля HYUNDAI – физическое лицо, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан являющееся собственником Автомобиля HYUNDAI, либо обладающее в отношении данного Автомобиля HYUNDAI правом владения и/или пользования.
- Первый Владелец Автомобиля HYUNDAI – первый покупатель (физическое лицо) нового Автомобиля HYUNDAI.
- ТО или плановое ТО - техническое обслуживание Автомобиля HYUNDAI, регламентированное заводом-изготовителем для каждой модели Автомобиля HYUNDAI.
- Официальный Дилер HYUNDAI - организация, предоставляющая техническое обслуживание и ремонт Автомобилей HYUNDAI на территории Республики Казахстан. Список Официальных Дилеров HYUNDAI указан на сайте: <https://www.hyundai.com/kz>.
- Официальный сервисный центр HYUNDAI - станция технического обслуживания Автомобилей HYUNDAI Официального Дилера HYUNDAI, оборудованная в соответствии со стандартами завода-изготовителя.
- Клиент – Владелец Автомобиля HYUNDAI, обратившийся в официальный сервисный центр HYUNDAI для проведения планового ТО Автомобиля HYUNDAI.

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ

Для безотказной работы, должного функционирования и надлежащей эксплуатации Автомобиля HYUNDAI и его компонентов необходимо регулярно проводить техническое обслуживание в соответствии с условиями руководства по эксплуатации.

Проведение планового ТО Автомобиля HYUNDAI в соответствии с регламентом завода-изготовителя (далее – «регламент») и руководством по эксплуатации Автомобиля HYUNDAI) осуществляется каждые 12 (двенадцать) месяцев или каждые 10 000 (десять тысяч) километров пробега (в зависимости от того, что наступит раньше). Допускается отклонение от указанного интервала в 1 (один) месяц или 1000 (одну тысячу) километров пробега в большую или меньшую сторону.

Программа «Пять ТО» включает в себя 5 (пять) последовательных плановых ТО, с интервалом 10 000 (десять тысяч) километров пробега или 12 (двенадцать) месяцев, в зависимости от того, что наступит ранее.

№	Наименование	Пробег (КМ)	Период (месяц)
1.	ТО-1	10 000 км.	12 месяцев
2.	ТО-2	20 000 км.	24 месяца
3.	ТО-3	30 000 км.	36 месяцев
4.	ТО-4	40 000 км.	48 месяцев
5.	ТО-5	50 000 км.	60 месяцев

Перечень выполняемых работ, технических жидкостей, фильтров, а также других элементов, подлежащих замене при проведении планового ТО в рамках программы «Пять ТО», определяются строго регламентом завода-изготовителя, к которым можно ознакомиться на официальном сайте HYUNDAI - <https://hyundai.kz> вкладка «Сервис» - «Карта ТО».

Регламентом планового ТО Автомобиля HYUNDAI в рамках программы «Пять ТО» предусмотрена обязательная замена 5 компонентов:

- Замена моторного масла;
- Замена воздушного фильтра;
- Замена салонного фильтра;
- Замена масляного фильтра;
- Замена прокладки сливной пробки;
- Замена тормозной жидкости (исключительно при ТО-4);
- Замена топливного фильтра и воздушного фильтра топливной системы, при его наличии (исключительно при ТО-5).

Программа «Пять ТО» распространяется на все легковые Автомобили HYUNDAI, реализованные физическим лицам через Официальных Дилеров HYUNDAI с 01.01.2022 года.

Пять ТО распространяется только на Клиентов, являющихся **физическими лицами**.

Плановое ТО Автомобиля у любого Официального Дилера HYUNDAI в Республике Казахстан является для Владельца Автомобиля HYUNDAI бесплатным в течение первых 5 (пяти) лет со дня приобретения Автомобиля HYUNDAI либо достижения пробега Автомобиля отметки в 50 000 (пятьдесят тысяч) километров.

Программа «Пять ТО» закрепляется за Автомобилем HYUNDAI, то есть привязано к VIN-коду Автомобиля HYUNDAI, и при смене Владельца Автомобиля HYUNDAI право на проведение плановых ТО, неиспользованных предыдущими Владельцами в рамках программы, переходит к новому/текущему Владельцу Автомобиля HYUNDAI. При этом срок действия программы «Пять ТО» остается неизменным: 5 (пять) лет с даты продажи нового Автомобиля HYUNDAI первому покупателю либо до достижения пробега Автомобиля HYUNDAI отметки в 50 000 (пятьдесят тысяч) километров, в зависимости от того, что наступит ранее.

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

- Плановое ТО в рамках данной программы проводится **исключительно** в официальных сервисных центрах HYUNDAI на территории Республики Казахстан.
- Пропущенное (невыполненное) плановое ТО в рамках программы «Пять ТО» (в том числе, по причине несоблюдения интервала проведения планового ТО), не возобновляется и не подлежит компенсации в любой форме.
- Владелец Автомобиля HYUNDAI не вправе требовать передачи ему технических жидкостей, фильтров, а также других элементов, подлежащих замене согласно регламенту планового ТО, в том числе в качестве компенсации за неиспользованное плановое ТО, а также для проведения планового ТО в неофициальных сервисных центрах или самостоятельно.
- Владелец Автомобиля HYUNDAI не вправе требовать компенсацию в денежном либо ином выражении в случае отказа от проведения планового ТО Автомобиля HYUNDAI в официальных сервисных центрах HYUNDAI.
- Владелец Автомобиля HYUNDAI не вправе требовать проведения дополнительных работ, изменения компонентов, запасных частей Автомобиля HYUNDAI или выполнения иных видов работ на бесплатной основе, которые не указаны в регламенте планового ТО.